

嘉義市政府函

地址：600211 嘉義市東區中山路199號
承辦人：曾靖雅
電話：05-2254321#367
傳真：05-2169926
電子郵件：sanniyat@ems.chiayi.gov.tw

受文者：嘉義市立嘉義國民中學

發文日期：中華民國114年4月22日
發文字號：府教輔字第1145314549號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：衛生福利部函-1140418.pdf (114ED14393_1_22101036178.pdf)

主旨：函轉衛生福利部113保護專線（下稱113）提供電話、網路對談、簡訊服務及多國語言通譯服務資訊，請協助公告，請查照。

說明：

- 一、依據教育部114年4月21日臺教學(三)字第1140042629號函辦理。
- 二、查113係衛生福利部設置提供民眾有關家庭暴力、性侵害、性騷擾及兒少、老人與身心障礙者保護之24小時免付費諮詢及通報窗口。民眾除可以市話、公共電話或手機撥打外，倘其為聽語障人士或不方便通話者，亦可至關懷e起來官網 (<https://ecare.mohw.gov.tw>) 進行網路對談（路徑：關懷e起來>電話諮詢>113保護專線>線上諮詢）及簡訊服務。
- 三、另為提供外籍人士相關諮詢服務，113亦提供英語、越南語、印尼語、泰國語、日語等5種語言的通譯服務，並以互動式語音功能提供來電者選取，如來電者有通譯需求，將



嘉義國中 114/04/22



1140002048

請通譯人員併同進行三方通話。

正本：本市各國民中小學（不含嘉大附小）

副本：本府教育處、本府教育處社會教育科

電子公文
2025/04/22
10:27:48
交換章

本案依分層負責規定授權主管科長決行

裝

訂

線

14